



La Casa di cura Immacolata offre a persone anziane e disabili una dimora nello spirito del Santo Luigi Guanella.

Perciò segue il concetto di cura per la persona anziana, descritto nel “Progetto Educativo Guanelliano (PEG)” al quale associa il modello di cura secondo Nancy Roper.

Inoltre rispetta le “Norme di qualità per la cura e l’assistenza alla persona anziana” elaborate dall’associazione Svizzera Infermiere e Infermieri (ASI), impegnandosi a ricercare un continuo miglioramento nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili e i criteri per l’autorizzazione all’esercizio del Cantone dei Grigioni.

Per la cura della persona in senso guanelliano, s’intende il prendersi cura della stessa in tutte le sue dimensioni, da quella biofisica a quella spirituale. Il prendersi cura non si riduce a compiere un insieme di azioni, secondo una specifica metodologia, è piuttosto una relazione desiderata e amichevole in cui si accompagna l’altro nella riscoperta del valore della propria vita e un aiuto per i suoi bisogni.

A tal fine, la Casa di cura Immacolata, ha definito un modello organizzativo documentato attraverso Processi e Direttive, basato sulla norma SN EN ISO 9001:2015 e fondato:

- sul rispetto della normativa,
- azioni di prevenzione volte ad anticipare i problemi,
- valutazione dei rischi e delle opportunità al fine di individuare misure di mitigazione in relazione al contesto ed alle esigenze delle parti interessate,
- miglioramento continuo del sistema di gestione.

Il riferimento della Politica della Qualità sono le Direttive generali (D-GQ-001), a cui si rimanda per il dettaglio, che illustrano i seguenti obiettivi:

- Aspetti antropologici
- Concetto di salute
- Autonomia
- Cure della salute e della malattia